



Le complexe de CHOSAL

PROJET DE CHOSAL

DE L'AAPEI EPANOU

2020-2025



Table des matières

Introduction	2
L'AAPEI EPANOU	4
1.1. L'association gestionnaire	4
1.2. La raison d'être de l'association	5
1.3. les valeurs associatives.....	5
1.4. L'association en 2020.....	5
L'historique de la démarche RSO à la Ferme de Chosal	7
Le complexe de Chosal aujourd'hui.....	8
1.5. Une analyse contextuelle propre à Chosal	9
Droits des personnes en situation de handicap	11
Qualité de l'accompagnement des bénéficiaires	12
1.6. Les offres de services, les domaines d'activités	12
Animation, culture et tourisme, conditionnement	12
Productions végétales.....	14
Prestations végétales.....	17
Hébergement et Lieux de vie.....	18
L'innovation sera au service des personnes accompagnées, d'un lieu de vie qui se veut Zen et Reposant, Artistique, Inclusif et écolo.	21
Prestations internes.....	22
Accueil et Secrétariat	24
Relations et conditions de travail.....	25
Éthique.....	27
Environnement.....	28
Partenariats communautés et développement local	29
Prospective	30
1.7. Plan d'action dans les 5 ans à venir	30
Annexes du projet d'établissement du complexe de Chosal :	32

Introduction

MOT DU DIRECTEUR

Emmanuel MOSSE, directeur de la Ferme de Chosal

« La Ferme de Chosal » est un complexe d'établissements qui regroupe un ESAT agricole créé en Haute-Savoie en 1980 et une offre d'Hébergements créé en 1988 (aujourd'hui l'offre comprend un Foyer d'Hébergement, des Appartements de soutien, et un nouveau lieux de vie sous forme d'appartement de soutien pour les personnes âgées handicapées autonomes). Le complexe est géré par l'AAPEI-Epanou qui a son siège social à Seynod (74). Le complexe de Chosal se situe en zone rurale, à une vingtaine de kms d'Annecy. 63 personnes en situation de handicap, avec retards mentaux légers ou moyens, et parfois des troubles associés, sont accueillies à la Ferme de Chosal. Fin 2020, 38 personnes sur les 63 ouvriers de l'ESAT, sont hébergées et 16 des 24 places des appartements « seniors » sont occupées.

En s'appuyant sur l'Agro-écologique et la pratique Artistique dans la nature, le Complexe de la Ferme de Chosal propose une dynamique valorisante pour tous et porteuse de sens pour répondre à une vraie demande sociétale orientée sur la nature et l'humain, le « bien-vivre » ensemble, la solidarité...Ce projet global et systémique est en soi porteur d'un développement durable, aussi bien sur le plan environnemental, social, qu'économique



Depuis 2020, un nouveau challenge s'annonce pour le Complexe de la Ferme de Chosal avec :

Le renforcement nécessaire de l'offre éco-touristique à l'ESAT et l'adaptation de l'ensemble des secteurs de productions aux nouvelles attentes des clients. Il s'agit aussi de « piloter » un nouveau projet « d'hébergements » sur Cruseilles. Un projet global entre vision collective sur les modalités d'inclusion dans la vie de la cité et accompagnements individualisés pour développer ou maintenir l'autonomie, responsabiliser et sécuriser les résidents.

Pour garder son lien profond et identitaire avec l'ESAT de la Ferme de Chosal (ouverture de l'établissement sur et dans son environnement, exemplarité écologique, travail en réseau, ...), l'offre d'hébergement, après propositions et sondages, a pris le nom des « **Hauts de Chosal** ». Le projet des hébergements s'attachera donc aussi à promouvoir un modèle respectueux de différences tout en étant force de propositions pour une société plus juste et plus solidaire avec l'ensemble des acteurs du territoire de vie.

Le défi actuel de la ferme est donc de mettre en œuvre un nouveau projet d'établissement qui s'inscrit dans la continuité du précédent, qui réunit bien l'ensemble des acteurs sans confondre les métiers et les responsabilités autour d'un objectif central : le bien être et la valorisation des ressources et potentiels des personnes accueillies.

- Découvrez-le vite ! Bonne lecture...

Pourquoi un projet d'établissement ?

Le projet d'établissement est un document propre à l'établissement qui s'inscrit dans un contexte territorial et temporel spécifique mais qui se veut également prospectif. Il s'agit d'un document écrit qui prend la forme d'un texte **dynamique** et **mobilisateur**.

Il permet, d'une part, de déterminer la feuille de route des professionnels au quotidien : le sens de la pratique professionnelle et la manière de développer cette dernière.

D'autre part, il est aussi un outil de management stratégique et d'évaluation interne de la mise en œuvre cohérente de la mission impartie. Il est une référence permanente, un guide pour les équipes, piloté par la direction, par délégation, après la validation du Conseil d'Administration et avis du Conseil de la Vie Sociale.

Il a vocation à :

- Constituer la pièce d'identité de l'établissement ;
- Lui servir de support de communication (aussi bien en interne auprès des professionnels, des usagers, qu'en externe auprès des familles et des partenaires) ;
- Permettre le suivi et l'évaluation des prestations proposées (évaluations interne et externe notamment) ;
- Fédérer l'ensemble des professionnels autour d'un projet commun ;
- Valoriser le travail des professionnels en décrivant leur action au quotidien et leurs projets pour le futur ;
- Outiller le management de l'établissement.

Il répond également à une obligation légale et réglementaire de la **loi 2002-2 du 2 janvier 2002** et de l'article **Art. L-311-8 du Code de l'action Sociale et des Familles**.

Processus d'élaboration

Ce qui fait l'identité d'un établissement, ce sont ses acteurs : ouvrier de l'ESAT, résidents des hébergements, professionnels, bénévoles et amis, familles, partenaires etc. Pour que le projet reflète l'identité de l'établissement et, où il souhaite aller, il doit **être élaboré collectivement pour que chacun s'y retrouve**. Il doit être construit autour des ouvriers et résidents, tout en étant à l'image des personnes qui participent à la vie de l'établissement (professionnels, bénévoles et partenaires). Le travail d'élaboration du projet s'est déroulé sur une période de **15 mois, d'octobre 2019 à décembre 2020**.

La Ferme de Chosal a donc choisi d'utiliser une méthode **très participative et ouverte**, qui a permis d'alterner :

- des temps de réflexion en **Comité de pilotage** (direction et représentants des professionnels) ;
- ◆ des temps de travail en équipes pour capitaliser sur les fiches actions 2015-2020 du dernier projet d'établissement.
- ◆ Des temps de travail en séances plénières pour s'imprégner des résultats et demandes d'amélioration tirées de l'évaluation interne.
- Une Assemblée de présentation du nouveau processus d'élaboration du projet d'établissement 2020-25 qui a précisé le axes de travail à venir et le phasage à venir du plan d'action entre évaluation interne et projet d'établissement. Réunion qui a permis d'élaborer les groupes de travail (GT) → **Voir en annexe la composition des GT**

La volonté pour ce projet

Associer l'ensemble des parties prenantes pour promouvoir une analyse qualitative systémique qui répond à la norme ISO 26 000 (Responsabilité Sociétale des Organisations)



L'AAPEI EPANOU

L'ASSOCIATION GESTIONNAIRE

Un projet est avant tout une représentation du réel dans le futur, c'est à dire envisager, avec une connotation positive de l'avenir, que demain ne sera pas comme hier.

Pour définir le projet associatif 2018-2023 de l'AAPEI EPANOU nous avons choisi d'affirmer notre responsabilité sociétale, c'est à dire de considérer que notre association opère dans un environnement dont nous dépendons mais que nous impactons également.

Ainsi, 7 questions centrales guident notre projet associatif et définiront, progressivement, une démarche continue d'amélioration présente au sein des projets de nos établissements :



Mobiliser un réseau au service d'une ambition commune :

Accompagner les parcours de vie des personnes handicapées

1955

Création

Premiers regroupements de parents et accueils d'enfants. Association constituée sous le nom *ADAPEI Haute Savoie*

1973

Construction

L'association qui s'est déjà développée s'implante à Seynod. Après avoir pris le nom de *Section territoriale d'Annecy* en 1969, le vocabulaire de centre de l'EPANOU fait son apparition.

1989

Structuration

L'association s'est construite autour de ses établissements historiques. En 1989 elle abandonne toute référence au département pour devenir AAPEI d'Annecy

2000-2017

Développement

L'association se développe beaucoup. Elle s'adapte aux nouvelles réglementations et explore de nouveaux champs. Elle intègre le SAVS géré jusque-là par l'association Amitié et Avenir et prend officiellement le nom AAPEI EPANOU en correspondance avec son nom d'usage depuis 1975

2018

Innovation

L'association innove en s'emparant du sujet de responsabilité sociale. Elle fait de la norme ISO26000 un repère pour les différents projets et construit un nouveau projet associatif tourné vers le « cœur associatif »

2023

Horizon

2023 constitue l'horizon de ce projet associatif, avec de nombreux projets en perspective...

LA RAISON D'ÊTRE DE L'ASSOCIATION

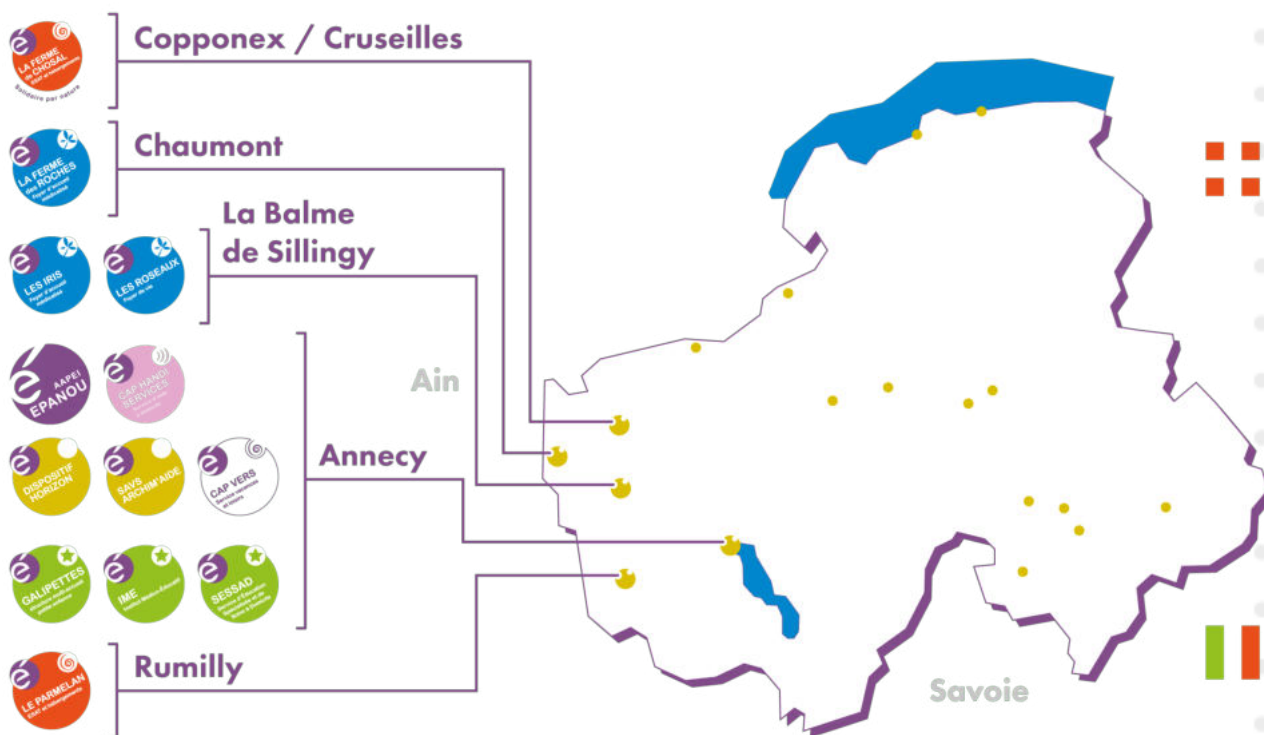
Dans son projet associatif 2018-2023, l'association AAPEI EPANOU définit ainsi sa raison d'être :

« **TOUTE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP EST A LA FOIS VULNERABLE ET PLEINE DE RICHESSES, ET NOUS POUVONS L'ACCOMPAGNER A TROUVER SA PLACE DANS LA SOCIÉTÉ** »

LES VALEURS ASSOCIATIVES



L'ASSOCIATION EN 2020





2021

- 700 personnes en situation de handicap, enfants et adultes,
- 450 professionnels,
- 325 adhérents,
- 17 modalités d'accompagnement, organisées en 5 pôles.
- 1 implantation principale sur le territoire Annecien et un rayonnement sur le département.

L'historique de la démarche RSO à la Ferme de Chosal

2002, la naissance du 1^{er} projet Développement Durable

Dès 2002, la Ferme de Chosal a conceptualisé un projet d'établissement **centré sur le développement durable**.

En 2003, le directeur a formalisé ses réflexions dans un mémoire de recherche (Mosse E., 2003. *Développement durable et stratégie de développement de la Ferme de Chosal*, Mémoire IAE Aix en Provence). Il y soulignait déjà l'intérêt de l'activité agricole pour l'accompagnement social des personnes handicapées, sur trois plans :

- le contact avec le vivant et l'activité manuelle sont structurants et porteurs de responsabilisation ;
- l'activité agricole est rythmée par les saisons et la météo, ce qui permet de concrétiser la notion de temps et de donner du sens aux projets de vie des personnes fragilisées ;
- l'accompagnement social peut s'appuyer sur les valeurs du milieu rural, en particulier l'entraide, la solidarité et la proximité.

2009, un 2nd projet d'établissement pour un Développement Durable

En 2009, un nouveau projet d'établissement a été rédigé avec pour objectif principal **de promouvoir une vision et des valeurs partagées par l'ensemble des acteurs**. Le projet de développement durable de la ferme y est conçu comme « **une dynamique destinée à mieux valoriser les ressources et les potentiels des personnes handicapées, mieux faire comprendre le droit à la différence, promouvoir l'équité et la solidarité dans la société** ».

Le dispositif, centré sur l'usager, a pour objectif de révéler et développer le potentiel des personnes, et se traduit par un projet personnalisé.

Le volet social, très fortement mis en avant dans ce projet, est destiné à être complété par un référentiel de bonnes pratiques environnementales, orienté sur des actions concrètes.

En 2010, La Ferme de Chosal a créé sur son site, avec les services du Département, un Pôle Land Art Départemental. Le PLAD propose des ateliers artistiques « art et nature » aux usagers, accueille des artistes en résidence et organise annuellement une grande fête art et nature. Un sentier Art et Nature accueille aussi les différentes créations et installations artistiques. Ce sentier est à la fois un lieu de découverte pour les visiteurs, un lieu d'exposition pour les artistes et un lieu d'expression pour les personnes handicapées, qui participent à la création des œuvres. Nature, culture, découverte et épanouissement sont au cœur de notre projet.

2015, un projet d'établissement sous la norme ISO 2600

En 2015, le défi du Complexe de la Ferme de Chosal a été d'élaborer projet **valorisant la démarche Développement Durable de l'établissement grâce à une structuration autour de l'ISO 26000 et de la démarche RSO**. Cette approche a permis de communiquer auprès des parties prenantes sur ce qui était déjà réalisé à la Ferme en terme de RSO, et de formaliser un plan de progrès en 24 actions.

L'établissement a été soutenu dans l'élaboration de ce projet par un cabinet de consultants spécialisé dans les questions éthiques et le développement durable (Socrates) en y associant un projet de recherche mené par des chercheurs de l'IREGE (Laboratoire de Recherche en Gestion et en Economie de l'Université Savoie Mont Blanc).

L'adaptation de l'ESAT et des Hébergements aux nouveaux contextes sociétaux à venir, la qualité des démarches prospectives autour du travail social et des attentes « clients », sont au cœur des questionnements du projet d'établissement 2015-2020.

Et demain ?

En route pour un projet 2020-2025

Le complexe de Chosal aujourd'hui

HEBERGEMENT ET LIEUX DE VIE

LES FOYERS, LES
APPARTEMENTS DE SOUTIEN,
LES TEMPS AMÉNAGÉS ET
L'UNITÉ SENIOR



ESAT

ANIMATION CULTURE ET
TOURISME, CONDITIONNEMENT

PRODUCTION VEGETALE

PRESTATION VEGETALE

Public accueilli

Personnes en situation de
handicap : (Voir aussi
page 11)

- Intellectuel,
- Cognitif
- Psychique
- Troubles associés

PRESTATION INTERNE

MAINTENANCE , HYGIENE,
ENTRETIEN

RESTAURATION

ACCUEIL SECRETARIAT



La Ferme de Chosal,
fin 2020 ...

63 places d'ESAT
19 places en régime
Foyer
20 places en
appartement de soutien
24 places en
appartement sénior

UNE ANALYSE CONTEXTUELLE PROPRE A CHOSAL

En 2018, le Complexe a réalisé un Diagnostic Local d'Accompagnement car le développement de l'ESAT de la Ferme de Chosal s'est réalisé ces dernières années en réponse à un contexte socio-économique qui évolue rapidement. Des choix d'orientations ont été réalisés par opportunité (aides financières) ou par intuitions stratégiques (observations des comportements et nouvelles attentes des clients par exemple).

Plusieurs questions se posaient :

- Est-on bien sur la bonne voie pour les 5/6 prochaines années ?
- Le nouveau modèle est-il pertinent et soutenable, adapté et valorisant pour les personnes accueillies (ouvriers et résidents) ?
- Le modèle peut-il se conceptualiser ?
- Quelles compétences pour accompagner la mise en œuvre de ce modèle ?

Ce DLA s'est donc organisé autour d'un comité de pilotage constitué d'un administrateur membre du bureau associatif, d'une représentante des familles, du Directeur Général de l'Epanou, du Directeur du Complexe, du Directeur adjoint de l'ESAT et du chef de services des hébergements.

Deux séances plénières en comité très élargi avec des experts extérieurs et des représentants de tous les secteurs d'activités et services du Complexe, ont permis aussi d'associer divers systèmes de pensées tout en recherchant un cadre d'actions commun pour les années à venir.

Le nouveau modèle économique de la Ferme de Chosal est représenté par un visuel « l'arbre projet de Chosal » qui puise son énergie dans un substrat riche : les fondements du travail social de l'AAPEI-Epanou, les expertises des amis et bénévoles, les compétences des salariés et les ressources et savoir-faire des ouvriers de l'ESAT.

Le projet s'articule autour d'une agriculture naturelle (le tronc de l'arbre), une agriculture que l'on peut qualifier de PermaCulturels car elle combine des cultures biologiques (encore non labellisée), des activités et services paysagers respectueux de l'environnement, des transmissions de savoir-faire, des démarches pédagogiques et expérientielles, des résidences et ateliers artistiques,... l'ensemble, au cœur d'un environnement très ouvert au public (écotourisme) mais aussi très en phase avec les coopérations de territoire.

En parallèle de ce DLA, l'association a posé aussi d'autres questions à l'établissement, pour qu'il propose des solutions de requalification à certains bâtiments libres d'occupation :

- Que devient le Foyer d'hébergement de la Ferme après le déménagement des résidents sur Cruseilles (nouvelle offre d'hébergements)
- Quel projet pour l'ancien transformateur sur le site de la ferme,
- Quelle proposition pour l'ancienne usine hydro-électrique présente dans la cour de la ferme (positionnement structurant et stratégique).

Mais aussi des questions plus larges sur :

- Quel projet et identité partagée avec l'ESAT pour les nouveaux hébergements sur Cruseilles ?
- Comment bien vivre ensemble au travail dans ce nouveau modèle ?
- Comme valoriser le rôle social exercé par les ouvriers et résidents, comment favoriser leur autonomie,... ?

- Comment promouvoir le travail social et le sens profond de notre travail pour recruter nos futurs collaborateurs ... ?

De toutes ces questions issues du DLA ou des attentes de l'AAPEI-Epanou, l'établissement a souhaité identifier dans son projet d'établissement 2020-2025, les actions qui répondent aux objectifs stratégiques suivant :

- Bien vivre et travailler ensemble
- Adapter l'offre aux nouvelles demandes (sociales et économiques)
- Requalification de certains bâtiments
- Développement des compétences (des salariés et ouvriers, résidents)
- Valoriser et promouvoir le travail social

Les fiches actions du projet d'établissement devront donc, non seulement répondre au questionnement de l'ISO et de la démarche RSO (que fait-on pour améliorer notre gouvernance, condition de travail, qualité de l'accompagnement, ...) mais aussi répondre à un ou plusieurs des objectifs stratégiques ci-dessus.

Une fiche jointe en annexe du projet d'établissement précise le raccord possible des actions conduites dans le cadre du projet avec ces objectifs stratégiques.





Droits des personnes en situation de handicap

Le projet d'établissement de La Ferme de Chosal s'imprègne des valeurs de l'association et respecte le cadre éthique de la charte des droits et libertés de l'AAPEI. Le principe de valorisation du rôle social exercé et de reconnaissance des compétences des personnes accueillies et accompagnées est mis en avant.

Un projet centré sur la personne Le projet d'établissement constitue notre engagement à veiller, tout au long des prises en charge, à ce que chacun ait bien le bénéfice, dans son quotidien, de ses Droits inaliénables. **Quelles que soient les difficultés rencontrées par le bénéficiaire, celui-ci est indivisible et notre prise en charge tant éducative, pédagogique que thérapeutique est globale. En conséquence, nous ne proposons qu'un seul et même projet d'établissement pour l'ESAT et les hébergements de La Ferme de Chosal.** La coordination des acteurs professionnels autour de l'utilisateur est une nécessité absolue. Le référent professionnel est garant de cette cohérence dans le cadre de la mise en œuvre du projet personnalisé propre à chaque usager.

L'utilisateur acteur de son projet Le projet personnalisé d'accompagnement est l'outil essentiel qui permet à l'utilisateur d'être un véritable acteur de son projet. Il nous appartient donc de faire apparaître ce sens des responsabilités chez l'utilisateur (aspect identitaire), quels que soient son âge et ses difficultés. L'écoute active et la disponibilité des professionnels seront des qualités essentielles à développer pour atteindre cet objectif.

Valorisation, reconnaissance et autonomie par le support du travail

Le travail est une valeur centrale. Il est un support au développement, chez l'utilisateur, de potentiels et de nombreuses compétences et qualités, dans une perspective d'intégration sociale.



- Dans une perspective d'insertion sociale par le travail, la notion de **citoyenneté** est incontournable. L'ESAT et les hébergements sont conçus et organisés pour proposer, au sein de la collectivité, un champ de découverte et d'expérimentation de cette valeur.
- **L'approche globale** mise en place permet d'agir sur **les potentiels** de l'utilisateur et se charge de les révéler et de les développer. Ceci dans le cadre d'une approche positive et par des leviers d'action pédagogique, thérapeutique et éducatifs, valorisants et appropriés.
- Notre objectif pour l'utilisateur est **l'accession à une autonomie de vie**. Elle naît d'un long cheminement, parfois semé d'embûches, qui passe par la réalisation de soi et permet d'acquérir la **confiance en soi** nécessaire

pour avancer. Ce cheminement prend la forme d'un accompagnement via le support du travail, qui offre une multitude de situations permettant à l'utilisateur de grandir, de réussir, de progresser et d'acquérir des repères indispensables à son insertion sociale. Cette démarche doit être collective et partagée par tous les professionnels.



Qualité de l'accompagnement des bénéficiaires

LES OFFRES DE SERVICES, LES DOMAINES D'ACTIVITES

Animation, culture et tourisme, conditionnement

A) Les activités touristiques (ferme pédagogique, cabanes, animations)

Les activités de tourisme

La Ferme de Chosal propose aux visiteurs de nombreuses activités touristiques :

-Pour les scolaires (maternelles, élémentaires, collèges et lycées) et centres aérés : 8 ateliers pédagogiques selon les niveaux.

-Pour les institutions spécialisées : des animations adaptées (grâce au réseau empreintes 74)

-Pour les familles :

Anniversaires , cabanes Nature, Séminaires et repas, locations d'ânes : Promen'âne, parcours pied-nus

Les Objectifs

L'objectif et le point commun de ces activités est de tisser et renforcer le lien social avec les visiteurs pour les personnes accompagnées : dialogue, transmission de savoirs, reconnaissance.

Il s'agit également de promouvoir le handicap et favoriser l'insertion des personnes handicapées.

Ces activités ont également un but économique pour la ferme de Chosal (le service est ouvert toute l'année pour les scolaires, visiteurs, groupes , etc.)



6 L'AIDE ANIMATEUR

Les points forts

- Accueil de +6000 enfants par an
- Plus d'une dizaine d'ateliers différents
- Des parcours adaptés, associant tourisme, art et nature
- Découverte de la ferme, donc des autres productions de l'établissement
- Contribution à la notoriété de la ferme
- Forte demande des familles

Les points de progrès

- L'accessibilité (signalétique bord de route)
- Création d'un parcours de découverte des animaux de la ferme
- Ouverture du parcours pieds-nus (prévue au printemps 2021) et développement de cette nouvelle offre,
- Création d'un parcours sensoriel découverte des animaux (2021-2022)

B) Le Pôle Land Art du Département (PLAD)

Le LAND ART

Le Land Art, par ses créations dans la nature, est une discipline de l'art contemporain très accessible aux personnes habituellement éloignées des offres culturelles. Les matériaux utilisés (issus de l'environnement

Les Objectifs

Développer l'ouverture d'esprit. L'objectif est de placer l'art et la culture au cœur du projet d'établissement, en l'ouvrant à de larges publics, dans un souci de décroisement, d'échange et de rencontre.

naturel) ou le contexte d'exposition (la nature), les techniques mises en œuvre, l'organisation logistique, sont communs et proches des repères et habits de la grande majorité de la population. Ce courant artistique fait aussi appel à une sensibilité naturelle, que chacun possède et peut mobiliser, sans avoir eu pour autant une éducation artistique au cours de son existence.

Ce sentier se constitue progressivement. Il est composé d'œuvres réalisées par les travailleurs handicapés de la Ferme de Chosal, tout au long de l'année.

- Un sentier permanent d'œuvres de Land Art (plus de 2200 visiteurs libres et 1620 scolaires accompagnés sur le parcours)
- La fête Art et Nature
- des Ateliers de créations

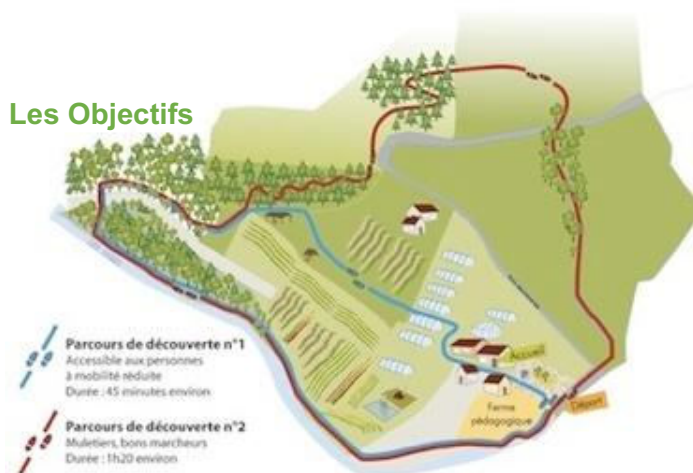
Les points forts

- Permet de toucher un public très large
- Contribue à la notoriété de l'établissement et à une différenciation grâce à son caractère innovant

Reconnaissance culturelle. S'attacher en milieu rural, à une forme artistique qui n'était jusqu'alors présente au niveau départemental que de façon ponctuelle, permet de réduire le déséquilibre produit par l'attraction des centres urbains.

Création et liberté d'expression. Le Land Art tire sa forme et son contenu du lien avec la terre. Il est donc naturel pour la Ferme de Chosal que ce langage des arts plastiques soit mis en synergie avec son projet.

Les Objectifs



Les points de progrès

- Le PLAD dépend trop des financements publics et une recherche en mécénats d'entreprises est nécessaire
- Travailler sur un projet pour garder en mémoire les résidences et l'ensemble des créations réalisées (table numérique inter-active)

C) L'éco boutique et son atelier de conditionnement

L'éco boutique

L'éco boutique est un étal de produits issus de l'agriculture biologique ou de l'agriculture locale et de la production directe de la ferme.

Ces produits sont proposés à la vente directe aux visiteurs. Les salariés et les travailleurs peuvent également s'approvisionner sur place. La vente de produits s'accompagne également d'une information sur l'origine du produit et son utilisation.

- L'éco-boutique est aussi **un lieu de présentation** des diverses offres

Les Objectifs

Valoriser et revendre les produits de la ferme, pour générer une activité et une source de financement en propre.

Développer l'autonomie des travailleurs en les associant à des activités de production, de conditionnement et de vente directe au public (commande, réception, étiquetage, mise en rayon, réassort, entretien de la boutique, gestion du stock et encaissement). Ces tâches ne

d'animations touristiques et pédagogiques proposées aux visiteurs par la ferme. sont pas encore toutes assurées à ce jour

- L'éco boutique fait également office de **boutique souvenir**, où les visiteurs peuvent acheter livres, cartes postales et autres coffrets cadeaux.

- Pour finir, l'éco-boutique est attenante à un **atelier de conditionnement**, qui réalise l'ensachage, la pesée, l'effeuillage et le comptage d'herbes et plantes aromatiques.



8 L'AGENT DE CONDITIONNEMENT ET D'ASSEMBLAGE



9 VENDEUR À LA BOUTIQUE

Les points forts

- La vente de la production de la ferme (fruits, légumes, herbes séchées...)
- La vente de produits de des ouvriers de l'ESAT partenaires
- Valorisation des métiers et savoir-faire des ouvriers de l'ESAT
- Permet de conserver une activité de travail pour les personnes qui ne peuvent plus assurer une activité agricole en extérieur

Les points de progrès

- Besoin d'un magasin plus grand et plus fonctionnel pour la mise en tourisme (billetterie)
- Besoin de produits « made in Chosal »
- Formation des ouvriers à la vente et à l'accueil

Productions végétales

A) Maraîchage

Le maraîchage

Production par les équipes de la ferme (salariés et travailleurs handicapés) de légumes de saison, légumes oubliés. Le travail est conduit dans la légumerie, en plein champs et dans les serres (tunnels). De l'outillage mécanique et des outils à main sont mis à disposition des travailleurs.

Les travailleurs réalisent :

- La plantation et les semis
- La conduite de la culture (arrosage, désherbage)
- La récolte (préparation, nettoyage et conditionnement)

La mise en vente

Les Objectifs

- économique
- éducatif (variété des tâches)
- développement de l'autonomie (repérage des plantations, gestion d'un espace important = initiatives)
- développer le sens du cadre temporel du fait de la prospective permanente



3 LE JARDINIER MARAÎCHER

Les points forts

- Bien-être des travailleurs car permet un engagement physique et en plein air
- Travail rythmé par les saisons
- Diversité des légumes cultivés
- Agriculture à taille humaine = image de santé et de proximité (reconnaissance)

Les points de progrès

- La communication autour de cette activité pour en assurer la promotion par une meilleure visibilité
- Elargissement de la gamme hivernale / penser la gamme de produits de façon cohérente et rationnelle
- Condition de travail et confort à la légumerie à améliorer

B) Horticulture (floriculture)

Horticulture

Production de fleurs (géraniums, surfinia, pensées, giroflées, pavots, chrysanthèmes...) et de plantons de légumes.

Vente au détail (particuliers) et en gros (contrats de fleurissement avec les communes)

Les serres de production offrent, tout au long de l'année et suivant les saisons, un large choix de fleurs annuelles, de plantons de légumes et d'aromatiques pour que le jardin ou intérieur des clients s'illuminent de pétales et de fraîcheur.

Les travailleurs réalisent :

- La plantation et les semis (rempotage)
- La conduite de la culture (arrosage, désherbage)
- La récolte (préparation, nettoyage et conditionnement)

La mise en vente

Les points forts

- Esthétique liée à la mise en valeur de la production
- Activité contenante (espace et régularité des tâches pour les travailleurs)
- Caractère paisible de l'activité
- Reconnaissance des clients
- Diversité de la production

Les Objectifs

- économique
 - éducatif (variété des tâches)
 - développement de l'autonomie (repérage des plantations)
 - développer le sens du cadre temporel du fait de la prospective permanente
- sens de l'accueil du client



1

LE FLORICULTEUR

Les points de progrès

- Faire plus de service associé (conseil et accueil plus chaleureux)
- Avoir plus de passage clients pour pouvoir étendre la gamme dans la saisonnalité : la Ferme de Chosal est connue pour la production horticole du printemps (les clients se déplacent d'autant plus que la gamme de produits est élargie)
- La partie environnementale doit être travaillée pour réduire la consommation (encore beaucoup de liens subsistent avec le pétrole)
- Réfléchir au compost (par ex : réduire la dépendance énergétique, réfléchir aux économies à l'économie circulaire)
- - Développer une gamme de produits plus écologique (ex. géraniums à 18°)

C) Pépinières phragmites

Pépinières phragmites

Les systèmes d'épuration des eaux usées par filtres plantés de roseaux (phragmites) sont reconnus dans leur dimension économique (optimisation financière de l'investissement) et par leur dimension économique (épuration naturelle, parfaite intégration paysagère). La Ferme de Chosal peut compléter ces premières références en apportant une dimension sociale au projet. En effet, en achetant les phragmites ou en insérant une clause sociale dans les appels d'offre, les clients peuvent contribuer à l'insertion professionnelle des travailleurs handicapés et à leur reconnaissance comme acteur du développement.

- contribuer au traitement des eaux par des moyens naturels
- contribuer à la notoriété de la ferme, sur la dimension écologique et développement durable

Cette activité qui a permis d'entrer en contact avec les acteurs institutionnels locaux (notamment pour les marchés de maintenance des stations d'épuration)

Les points forts

Réfléchir à la pérennité de cette activité, qui se ralentit fortement et à l'avenir des bassins si elle venait à s'arrêter.

D) Recherche et Développement (Semences indigènes, saules, plantes aromatiques et médicinales)

Recherche et Développement

Production de semences de plantes locales de montagne (mélanges fleuris).

Production de plantes aromatiques et médicinales.

La culture est réalisée en plein champs et à l'extérieur (site de la Ferme des Roches)

Production de boutures de saules.

Les Objectifs

Les travailleurs réalisent :

- des semis
- la culture des roseaux
- le rempotage (désherbage)

le conditionnement des produits pour la vente



2 LE PÉPINIÉRISTE (AQUATIQUE)

Les points de progrès

Les systèmes d'épuration des eaux usées par filtres plantés de roseaux (phragmites) sont reconnus dans leur dimension économique (optimisation financière de l'investissement) et par leur dimension économique (épuration naturelle, parfaite intégration paysagère). La Ferme de Chosal peut compléter ces premières références en apportant une dimension sociale au projet. En effet, en achetant les phragmites ou en insérant une clause sociale dans les appels d'offre, les clients peuvent contribuer à l'insertion professionnelle des travailleurs handicapés et à leur reconnaissance comme acteur du développement.

- contribuer au traitement des eaux par des moyens naturels
- contribuer à la notoriété de la ferme, sur la dimension écologique et développement durable

Les Objectifs

- Préservation de la flore et de la biodiversité en pays de montagne
- Se positionner sur un marché d'avenir (renaturalisation végétale)
- Préserver l'équilibre économique des activités de la ferme en innovant

Les points de progrès



Les points forts

- Belle valeur sociale et environnementale de l'activité
- Brassage des équipes de deux établissements de l'association AAPEI L'Epanou (Ferme de Chosal et Ferme des Roches)

- Productivité de l'activité à augmenter
- Rentabilité de l'activité à étudier

Prestations végétales

A) Entretien des espaces verts

Entretien des espaces verts

Effectuer des travaux d'entretien et de nettoyage des espaces verts des clients, entreprises, copropriétés ou particuliers. L'équipe des Espaces Verts intervient dans un rayon de 50 km et 1heure de route de la Ferme de Chosal.

L'entretien des espaces verts est également une activité mise en place au bénéfice de la Ferme de Chosal, pour son embellissement.

Les travailleurs réalisent des travaux :

- de tonte
- de taille
- de désherbage
- de ramassage de feuilles

L'activité représente environ 25 heures de travail effectif par semaine.

Les points forts

- support d'acquisition de compétence et d'autonomie
- culture du chantier et de la mobilité
- variété et multiplicité des tâches
- travail en équipe
- pour les clients : compétence et stabilité des équipes
- Contribuer à l'embellissement du lieu de vie / de travail

Les Objectifs

- économique, car c'est une activité qui fournit du travail régulier
- acquisition de compétences et d'autonomie pour les travailleurs (variété des tâches)



5 LE PAYSAGISTE

Les points de progrès

un support de communication sur l'activité (plaquette ou film qui pourrait être réalisé dans le cadre d'une animation)

- groupements solidaires ou autres formes de coopération avec d'autres structures pour co-traiter des gros chantiers et pour mutualisation des moyens
- optimisation des déplacements
- réfléchir aux activités hivernales (formation, productions internes créatrices de valeur, y compris espaces verts)
- démarche d'amélioration continue en matière d'hygiène et de sécurité à poursuivre



Hébergement et Lieux de vie

A) Le foyer des Hauts de Chosal

Le foyer

Le foyer est réservé aux travailleurs de l'ESAT de la Ferme de Chosal. Comme tous les établissements d'hébergement pour personnes handicapées mentales, ce foyer est placé sous la compétence du Conseil Départemental et c'est l'aide sociale départementale qui prend en charge les dépenses d'exploitation du foyer. Les résidents du foyer sont des personnes ayant été orientées par la MDPH sur ce type d'hébergement afin d'avoir un encadrement tout au long de l'année après les heures de travail.

Le foyer est situé 75 chemin des Fourches sur la commune de Cruseilles.

Il a ouvert ses portes en juillet 2020.

Le foyer est un lieu de vie semi-privé / semi-collectif, où l'usager habite et peut être aidé dans les gestes de la vie quotidienne. Les résidents sont accueillis de 16H30 à 8H15 chaque jours et le week end toute la journée.

Cette nouvelle structure est ouverte sur l'extérieur par de grandes baies vitrées et offre aux résidents un équipement complet : salle polyvalente, espace de rencontres, espace blanchisserie, multiples terrasses, jardin aménagé...

Il y a 4 groupes de vie composés chacun de 5 chambres spacieuses d'environ 25 M2 disposant d'une salle de bain individuelle équipée avec douche et WC.

1 groupe de vie appelé « studettes » dispose de 5 chambres équipées de kitchenettes permettant de travailler l'autonomie de chacun.

L'équipe éducative et les veilleurs de nuit sont là pour aider aux gestes de la vie.

Les repas sont préparés par la cuisine centrale de Seynod.

Les points forts :

- Situation à proximité des commerces
- Une zone d'exposition est aménagée à l'accueil appelée Chos'Art permet une exposition d'artistes connus sur une fréquence de 3 par an. Cette exposition se veut ouverte à tous et pour tous...
- Une place d'accueil temporaire permet aujourd'hui d'être un relais pour les familles

Les Objectifs

- **Travail sur la socialisation et la vie en communauté** : préparation des repas, gérer son temps, entretien des locaux, respecter le lieu de vie et le travail des autres.
- **Maximiser l'autonomie**, prendre soin de soi chez soi, préparation des repas pour le groupe des studettes pour préparer l'avenir vers un appartement de soutien.
- La localisation sur Cruseilles permet aux résidents de s'ouvrir davantage vers l'extérieur et de créer des partenariats avec la commune et ses habitants.

Les points de progrès

- Travailler sur l'hygiène de vie et du prendre soin de soi.
- Travailler sur la gestion des conflits et l'écoute des uns et des autres.
- Préserver l'intimité et la relation entre chacun.

Les appartements de soutien

Les Objectifs

Les résidents des appartements de soutien sont des personnes ayant été orientées par la MDPH sur ce type d'hébergement afin d'avoir un encadrement pouvant les accompagner ponctuellement dans la gestion de leur quotidien. Ils ont une autonomie plus importante que sur le foyer.

Les éducateurs rencontrent les résidents selon un planning établi et affiché dans les communs.

Les appartements de soutien sont situés sur le même complexe que le foyer mais dans un bâtiment indépendant qui comprend :

- 4 studios indépendants en rez de jardin.
- 4 appartements individuels en étage
- 3 collocations de 3 personnes en étage
- L'appartement des Ebeaux situé également sur la commune de Cruseilles accueille une collocation de 3 résidents

Ces appartements sont tous équipés de cuisine et de salle de bain équipées.

Ils offrent aux résidents un espace de vie important ouvert sur la nature par de grandes baies vitrées et balcons.

Les points forts

- Situation à proximité des commerces
- Présence d'éducateurs, adaptable en fonction des besoins. En cas de besoin / urgence, proximité des veilleurs du foyer, les résidents peuvent également appeler le personnel d'astreinte ou au foyer.
- Une zone d'exposition est aménagée à l'accueil appelé Chos'Art permet une exposition d'artistes connus sur une fréquence de 3 par an. Cette exposition se veut ouverte à tous et pour tous...

- **Travail sur la socialisation et la vie en communauté** : préparation des repas, gérer son temps, entretien des locaux, respecter le lieu de vie et le travail des autres.
- **Maximiser l'autonomie**, prendre soin de son chez soi, préparation des repas pour le groupe des studentes pour préparer l'avenir vers un appartement de soutien.
- L'arrivée en appartement est une étape supplémentaire par rapport aux foyers. C'est une forme de progression pour les résidents.

Les points de progrès

- Travailler sur l'hygiène de vie et du prendre soin de soi.
- Travailler sur la gestion des conflits et l'écoute des uns et des autres.
- Préserver l'intimité et la relation entre chacun.



B) Les temps aménagés

Les temps aménagés

Les Objectifs

Il s'agit d'un dispositif permettant de soulager les travailleurs vieillissants ou les travailleurs qui ont besoin d'un lieu pour les récupérations (horaires non collectifs).

Une conseillère en économie sociale et familiale est présente à mi-temps sur les hauts de chosal pour assurer l'animation de ce service. Le groupe des personnes vieillissantes est constitué par la directrice adjointe de l'ESAT et la psychologue en fonction des projets individualisés.

Ce qui est proposé :

- Des activités éducatives et de loisirs (Jeux, sorties, ballades, visite de musées, ateliers créatifs,...)
- Des travaux sur la mémoire ou le maintien des acquis.

Les points forts

- Dispositif bénéfique et précieux pour les usagers, notamment dans le cadre d'une activité très physique comme les activités agricoles.

- Permettre aux travailleurs en difficulté (fatigue physique, psychique, âge) de « souffler un peu » et de récupérer
- Préparer la transition des travailleurs du statut de salarié au statut de retraité
- Organiser les temps de récupération autour d'offres de loisirs de qualité

Les points de progrès

- L'activité doit être mieux expliquée (ses fondements) et valorisée
- L'offre doit être plus diversifiée
- Imbriquer cette activité dans les autres activités de la ferme et des activités « seniors » avec les autres professionnels (développer les menus services et l'accueil informel des visiteurs par cette section).
- Mieux étudier les besoins liés au vieillissement des personnes et aux transitions nécessaires vers d'autres formes d'accompagnements.





C) Les Appartements « séniors »

- Les résidents des appartements séniors sont des personnes ayant été orientées par la MDPH sur ce type d'hébergement afin d'avoir un encadrement pouvant les accompagner ponctuellement dans la gestion de leur quotidien.
 - Ils sont accueillis à partir de 50 ans et doivent être autonomes dans les gestes de la vie quotidienne.
 - L'unité sénior est composée de 3 groupes de vie de 8 personnes.
 - Chaque résident bénéficie d'un appartement d'environ 26 M2 comprenant une salle de bain et une cuisine équipée.
 - Ils sont autonomes pour les gestes de la vie quotidienne et peuvent être aidés par une équipe éducative pour la préparation des repas ou la gestion du quotidien.
 - Ils bénéficient également d'un espace blanchisserie commun avec la foyer d'hébergement et des espaces communs salle polyvalente, salle séniors, terrasses et balcons.
- Objectifs**
- **Maintenir l'autonomie et prévenir le vieillissement**
 - **Garantir un bien-être** au sein de la collectivité et autour des activités
- Les points de progrès**
- Travailler sur l'hygiène de vie et du prendre soin de soi.
 - Travailler sur la gestion des conflits et l'écoute des uns et des autres.
 - Préserver l'intimité et la relation entre chacun.
- Les points forts**
- Situation à proximité des commerces
 - Présence d'éducateurs, adaptable en fonction des besoins.
 - Une zone d'exposition est aménagée à l'accueil appelée Chos'Art permet une exposition d'artistes connus sur une fréquence de 3 par an. Cette exposition se veut ouverte à tous et pour tous...

ET POUR DEMAIN sur les hébergements des hauts de Chosal

Innovons ! Ne pas se donner de limite collectivement.

- Innovons ! Voilà une intention qui fait consensus sur les équipes des Hauts de Chosal. Alors comment être créatif au quotidien ?
- L'innovation c'est un état d'esprit, un entraînement, un cadre de pensées qui est encouragé par une organisation du travail.

L'INNOVATION SERA AU SERVICE DES PERSONNES ACCOMPAGNEES, D'UN LIEU DE VIE QUI SE VEUT ZEN ET REPOSANT, ARTISTIQUE, INCLUSIF ET ECOLO.

Prestations internes

A) Maintenance – Hygiène – Entretien

Maintenance, Hygiène, Entretien

Il s'agit d'assurer l'entretien et la maintenance des biens (locaux et matériels) du Complexe de la Ferme de Chosal, pour la sécurité et le bien-être des travailleurs, des professionnels et des visiteurs qui y sont accueillis.

Ces prestations sont assurées par des équipes en interne, travailleurs handicapés, moniteurs et agents d'entretien et de maintenance.

Evènement : Journée de la « faites du ménage ». Chacun (professionnels, familles, résidents) est invité à réaliser une activité ménagère, sur une journée, dans son lieu d'activité. Cet événement est suivi d'un repas convivial. L'objectif est que chacun se responsabilise vis-à-vis de cette activité.

Les professionnels et travailleurs handicapés sont formés régulièrement, ils disposent d'équipements de protection individuels (EPI) et de matériel technique pour réaliser les interventions.

[Aide de](#)

- Bon entretien des locaux et des abords de l'établissement et du matériel mis à disposition
- Qualité de réalisation de la prestation / polyvalence / réactivité (des personnes compétentes sont présentes en interne)

Les Objectifs

- Préserver la qualité des espaces de travail et d'accueil des visiteurs
- Valoriser ce service support essentiel à la bonne marche du Complexe
- Redire l'importance de l'éducation ménagère pour le développement de l'autonomie et la bonne image de soi.

Les points de progrès

Un Pôle « entretien et maintenance » doit être créé avec les responsables « bâtiments et extérieurs » et la participation du moniteur principal « espaces-verts » : Optimisation des moyens, synergie positive,

Les ouvriers et résidents doivent pouvoir mieux s'investir dans ces services

Penser vêtement de travail, EPI, formation professionnelle pour les ouvriers et résidents et les collaborateurs en charge de ce travail.



B) Restauration

Restauration

Les Objectifs

- Réalisation d'une restauration sur place, à destination du personnel et des travailleurs
 - Réalisation d'une restauration pour les groupes de passage sur réservation
- Permettre aux travailleurs et aux salariés qui le souhaitent de prendre leurs repas sur place.

- La cuisine est réalisée par un.e cuisinier.ère salarié.e de l'établissement et par 4 travailleurs avec l'aide d'une personne polyvalentes (ménage, remplacement cuisine, aide accueil groupe)
- Moment de détente / favoriser les échanges et rencontre avec les collègues / apprendre à communiquer
- Manger des produits de la ferme

Les points de progrès

- L'établissement dispose de 3 salles de restaurant ouvertes, d'une capacité totale de 80 personnes et d'une salle séparée pour le personnel
- Agrandir les espaces de restauration à la Ferme pour un meilleur service (plus de place, meilleur acoustique)
- La cuisine est équipée avec du matériel professionnel
- Envisager une prestation de restauration élargie à d'autres publics : groupes, visiteurs, promeneurs... développer le concept de la petite table de Chosal (sucré salé à midi pour le tourisme)

- Fait maison et fabriqué sur place, manger sur place avec les produits de la ferme
- Dimension familiale, ambiance créée par le lieu, le mode de service (c'est un plat que l'on partage)

- Conduire une réflexion autour de l'identité gastronomique

- Développer une restauration encore plus responsable (gamme bio, fabrication du pain sur place...) autour d'un projet d'alimentation durable

- Répondre aux attentes de la loi EQUALIM

- Mettre en place des formations autour de l'équilibre alimentaire, à destination des résidents des Hauts de Chosal

- Mettre en place une commission menu / réflexion plus globale et collective pour l'élaboration des menus



12 L'AIDE CUISINIER



Accueil et Secrétariat

Accueil et Secrétariat

- Accueillir les personnes extérieures et internes à la ferme et aide à la gestion de l'éco-boutique
- Assurer le lien par tous les moyens de communication avec les Parties Prenantes
- Réalisation de tâches administratives (gestion des salaires, gestion des fournisseurs, lien avec le siège de l'association AAPEI L'Epanou, facturation) – Gestion des dossiers de recherche de financements

Ce qui est proposé :

- Gestion des salaires, devis, facturation, plannings, dossiers de travailleurs (MDPH)
- Support administratif à la gestion de l'établissement
- Accueil du public et du personnel salarié, les travailleurs, résidents, bénévoles et amis
- Support de communication, via les réseaux sociaux, le site internet, les documents « papiers »

Les points forts

- Point central et de rencontres
- Favorise le lien social, pour tous les salariés, travailleurs et visiteurs

Les Objectifs

- Contribuer au développement commercial et touristique et à l'action sociale
- Créer le lien en interne et avec l'extérieur

Les points de progrès

- Proposer des horaires adaptés pour l'accueil du public et des horaires « protégés » pour le travail administratif : télétravail
- Augmenter le temps du secrétariat destiné à la mise en tourisme



Relations et conditions de travail

Contexte :

Notre relation sociétale au monde du travail est très questionnée : recherche de sens, bien être et bien vivre le travail, développement des compétences, travail en réseau, valorisation des engagements.

Le Complexe de la Ferme de Chosal souhaite dans le cadre de son nouveau projet d'établissement mettre encore plus en avant son identité pour promouvoir ses valeurs et ses activités porteuses de sens : agriculture naturelle et jardinée, pédagogie à l'environnement et au développement durable, création et innovation sociale

Points forts du Complexe de la Ferme de Chosal au Niveau des Ressources Humaines et des conditions de travail

- Un cadre de vie au travail exceptionnel
- Des bâtiments et équipements de qualité, intégrés dans leur environnement
- Des partenariats et un travail en réseau performant
- L'appui des bénévoles
- Des plans de formations et de développement des compétences qui dépassent les possibilités de l'OPCO santé
- Une gouvernance de proximité et des échanges réguliers pour favoriser le travail en responsabilité

Points de Progrès

- Mieux valoriser et promouvoir le travail social (pour faciliter les recrutements)
- Mieux accueillir les nouveaux collaborateurs
- Gratifier et remercier par des évènements, les professionnels qui s'engagent
- Bien communiquer en interne : promouvoir la communication transversale et remontante, la communication anticipée,
- Mieux adapter les postes et équipements : développer l'informatique, l'ergonomie au travail
- Favoriser la mobilité interne (établissement et associative) : Hauts de Chosal et Mise en tourisme.

Présentation de l'organigramme du complexe de la ferme de Chosal

Nous souhaitons mettre en avant les synergies et les liens nécessaires de coopérations entre tous les services et les secteurs. La solidarité professionnelle est aussi « l'affaire de tous », et notre responsabilité collective.

Sans « gommer » les champs de responsabilités et de décisions des uns des autres, l'organigramme en grappe ci-dessous, illustre notre volonté de mettre en avant l'approche systémique tout en identifiant bien le « Qui Fait Quoi » dans l'intérêt du collectif et de notre mission d'intérêt général.



PRÉSIDENT / CA / DIRECTEUR GÉNÉRAL



COMPTABILITÉ



FINANCE



RESSOURCES HUMAINES



QUALITÉ / RISQUES / RSO



PSYCHIATRE
0,01 ETP



ASSISTANTE DE DIRECTION
1 ETP



SECRÉTAIRES / ASSISTANTES ADMINISTRATIVES
1,7 ETP



PSYCHOLOGUE
0,6 ETP



ESPACE VERT
2 ETP



ANIMATION FERME PÉDAGOGIQUE
1,7 ETP



ATELIER DE CONDITIONNEMENT ET EECO BOUTIQUE
1,2 ETP



SURVEILLANTS DE NUIT
2 ETP



MARAÎCHER
1 ETP



HORTICULTEUR / RESPONSABLE PÔLE VÉGÉTAL
1 ETP



MAÎTRESSE DE MAISON
1,45 ETP



ÉDUCATEURS SPÉCIALISÉS
3,08 ETP



DIRECTRICE ADJOINTE ESAT
1 ETP



DIRECTEUR DU COMPLEXE
1 ETP



DIRECTRICE ADJOINTE HEBERGEMENTS
1 ETP



MARAÎCHER SAISONNIER
0,5 ETP



INFIRMIÈRE
0,75 ETP



CHEF DE SERVICE HEBERGEMENT
0,5 ETP



AES
5 ETP



ÉQUIPE HORS MURS (ESPACES VERTS)
1 ETP



CUISINIER
1 ETP



ANIMATEUR SOCIO CULTUREL
1 ETP



MONITEUR / ÉDUCATEUR
1,45 ETP



AGENTS DE SERVICE
0,8 ETP



ENTRETIEN BÂTIMENTS ET EXTERIEURS
2 ETP



CONSEILLIÈRE ECONOMIQUE SOCIALE ET FAMILIALE
1 ETP



BÉNÉVOLES



VOISINS / AMIS



Éthique

Contexte

Le Travail sur l'éthique n'est pas facile à conduire au cœur d'un établissement car l'éthique est une composante essentielle au cœur de nos organisations que chacun croit avoir et connaître parfaitement ! Pourtant c'est une composante essentielle de notre production sociale qui doit être commune, partagée.

L'éthique, questionne nos valeurs respectives mais surtout nos organisations collectives et c'est là qu'il est intéressant de confronter, questionner le droit et les possibilités d'actions.

L'éthique c'est redire les droits fondamentaux, les fondements humains de nos organisations et surtout s'interroger sur ce que l'on peut faire et/ou organiser pour permettre l'exercice de ces droits dans le respect de la sécurité des personnes et des attentes en matière de droit d'aller et venir par exemple, de droits communs.

L'éthique questionne donc nécessairement notre quotidien. Dans le cadre du travail social, la recherche de solutions (de réponses ?) doit être collective. Elle n'interdit pas les discussions duelles avec un ouvrier et/ou un résident, mais le questionnement fondamental (droit ou pas droit par exemple) doit être une réponse du collectif.

Ainsi, l'éthique c'est nécessairement aussi un ensemble de valeurs pour éviter les conflits d'intérêts, promouvoir la loyauté, coopérer d'une façon généreuse, savoir accueillir les différences.

On peut dire que l'ensemble de ces réflexions contribue à construire l'identité d'un lieu de travail ou de vie.

Points de progrès

Aujourd'hui, par exemple, dans le cadre de notre démarche RSO et de notre nouveau projet d'établissement, nous travaillons sur l'identité du nouveau lieu d'hébergement en questionnant l'éthique et les repères déjà en place à l'ESAT. Comment bien coopérer, mettre en avant les repères existants et « surfer » sur la même vague ... tout un programme !

Les actions inspirantes et exemplaires sont déjà lancées sur les Hauts de Chosal qui interrogent cette identité : le projet Chos'art (lieu de pratique et d'accrochage artistique pour des expositions des créations), le projet Jardins partagés (qui cherche encore son fonctionnement et son nom d'appropriation), les synergies avec la Ferme (partage d'activités socio-éducatives), le travail sur les décorations de Noël en matériaux de récupération....



Environnement

Contexte

Le Complexe de La Ferme de Chosal est au cœur d'un environnement naturel protégé et diversifié (Zones de culture agricole et espaces naturels sensibles mais aussi habitat sur Cruseilles en zone ouverte sur la nature).

Notre démarche environnementale est d'abord celle de protéger ce patrimoine mais aussi de le valoriser et de le partager.

Axes de travail

- Promouvoir une agriculture naturelle et jardinée
- Installer l'offre éco-touristique : tourisme de rencontre, de découverte, d'expérience
- Renforcer l'offre culturelle Art et Nature qui interroge nos pratiques écologiques et notre responsabilité sociétale et nos émotions pour un monde plus « raisonnable »
- Sensibiliser les parties prenantes du projet aux éco-gestes et aux recyclages...

Points de Progrès

- Créer une offre culturelle « art et nature » sur les Hauts de Chosal
- Tendre vers une labellisation biologique pour le maraîchage ou une agriculture Permacole
- Cultiver une gamme horticole plus locale et moins énergivore (semences de pays, fleurs locales, plantes résistantes à la sécheresse, ...)
- Créer des parcours sensoriels et des espaces d'expériences partagées.
- Prendre soin de l'environnement, c'est aussi être attentif à la propreté et à l'embellissement de notre lieu de travail. C'est une dynamique qu'il faut entretenir au quotidien.
- Améliorer les pratiques autour des transports (éco-conduite, vélo et voiture électrique, co-voiturage, ...).
- Étudier la faisabilité d'une maison des artistes et du bien-être, recréer une boucle du sentier art et nature accessible à tous (avec un retour rapide à la ferme).

Partenariats communautés et développement local

Secteur sanitaire

- ◆ **Le Centre Médico-Psychologique de Cruseilles** : le travail avec les infirmières du centre est marqué par leur compréhension du fonctionnement, des enjeux et une bonne connaissance de la population accueillie à la ferme.
- ◆ **Secteur des soins spécialisés autour du handicap psychique** (pour assurer le suivi psychiatrique à l'hôpital de Seynod, par des médecins libéraux)
- ◆ **Le Centre Urgentiste d'Annecy et de Saint-Julien en Genevois**, pour prévenir les risques liés à la santé dans les situations de crise (canicule, risque pandémique...)
- ◆ **Les professionnels de santé du Canton** : médecins de famille, médecine du travail (Mutualité Sociale Agricole), sont des partenaires essentiels du quotidien. La communication et la collaboration est primordiale. Il en est de même avec la médecine spécialisée et le paramédical (infirmiers, dentistes, kinésithérapeutes). L'infirmière de l'établissement coordonne chaque jour le suivi médical des usagers. Elle prépare et assiste, si nécessaire, la prise de médicaments.

La Ferme de Chosal entretient des relations d'échanges et de préparation à l'entrée avec **différents établissements du secteur médicosocial** : Centre Vallon, IME de Faverges... mais aussi parfois avec d'autres établissements des départements voisins.

La Ferme de Chosal est adhérente à l'association « **Epilepsie France** » : ce réseau permet de mieux comprendre l'épilepsie et les mesures à prendre en cas de crise (grâce à des conseils et des formations).

Le Centre Ressource pour Personnes Cérébro-lésées de Haute-Savoie permet aux professionnels de la Ferme de Chosal, potentiellement concernés professionnellement par ce Handicap, de s'informer et d'engager si nécessaire un travail en réseau.

Promouvoir l'opportunité des choix pour les travailleurs et résidents :

- ◆ **L'AAPEI gère deux ESAT** qui offrent chacun des opportunités « métiers » très différents. L'évolution des projets de vie des résidents ou des travailleurs peut « déboucher » sur une réorientation d'un ESAT à l'autre.
- ◆ **Le lien entre Foyers de vie et Foyer d'Accueil Médicalisé et L'ESAT** de la ferme de Chosal, notamment pour promouvoir l'organisation et le dynamisme des projets des foyers de vie et pour faciliter les réorientations nécessaires de certains travailleurs (vieillessement...), à travers des stages, des activités mixtes, etc.
- ◆ **Le lien entre « secteur enfants » de l'EPANOU et l'ESAT**. La relation avec l'IMPRO ne peut s'inscrire sous le seul effet filière autour de l'entrée à l'ESAT des jeunes adultes qui relèvent encore aujourd'hui, pour la plupart, de l'amendement CRETON (jeunes adultes de + de 20 ans). L'ESAT aide l'IMPRO à caler son offre de formation et d'apprentissage en amont pour favoriser la préparation des usagers aux métiers proposés à la ferme.

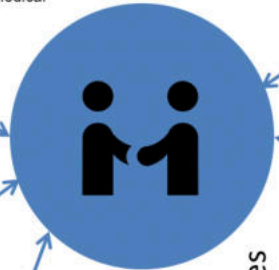
Familles et amis

Le travail avec les familles est l'un des socles de l'établissement. L'association gestionnaire en est d'ailleurs l'une des illustrations les plus fortes : elle est une association familiale. La place des familles est donc importante, mais celle des amis doit aussi être encouragée pour permettre la création d'un lien particulier entre un travailleur ou un résident qui lui, n'aurait pas de famille. Ces acteurs sont des référents personnels, invités à suivre les projets personnalisés, la vie et le fonctionnement de l'établissement.

Bénévoles

Le bénévolat des familles et amis de la Ferme de Chosal est possible pour aider l'établissement et renforcer les effectifs pour des occasions bien particulières (événements, sorties d'établissement, etc.). Il peut bénéficier des formations proposées par les partenaires de l'établissement. Il est un témoin intéressant pour l'établissement, de par son positionnement extérieur. Son intervention est encadrée par une convention de bénévolat.

Partenariats avec d'autres établissements de l'association



Les Communes et Communautés de Communes

La Ferme de Chosal s'investit dans les réseaux communaux et intercommunaux en tant que conseil en matière de prise en compte du handicap dans les projets (promotion de l'égalité des droits et des chances, de l'accessibilité, reconnaissance et participation à la vie de la cité).

La Ferme de Chosal est partenaire principalement des Communes de Cruseilles, Meythet, Sevier et de la Communauté de Communes de Cruseilles.

Acteur du territoire « Usse et Bornes »

La Ferme de Chosal suit les travaux des différentes commissions du Contrat de Développement Usse et Bornes. Son investissement autour des projets de développement agricole et touristique lui permet d'obtenir différents financements d'équipements pour améliorer les conditions d'accueil et de travail de l'ESAT.

Des liens forts sont créés avec des associations importantes : Bienvenue à la Ferme, Association d'Andilly Loisirs qui gère les médiévales, Maison et Syndicat Mixte du Salève, etc.

Le réseau Empreinte 74

La Ferme de Chosal est membre actif de ce réseau départemental d'éducation à l'environnement qui est soutenu financièrement par le Conseil Général. Ce réseau propose des formations et des appels à projets et une dynamique de promotion et de commercialisation des offres d'animations de la ferme éco-pédagogique.

Point de progrès pour 2025

Formaliser les partenariats pour l'insertion professionnelle

- Entreprise Migros France
- Entreprise Botanic

Valoriser l'engagement des bénévoles

- Inviter les voisins et imaginer des échanges de services.

Institutions du secteur médicosocial

Le CTDESI (Conseil Technique des Directeurs d'Établissements et Services pour Inadaptés de Haute-Savoie), permet la rencontre et les échanges entre directeurs et adjoints de différentes structures médicosociales du département.

C'est aussi un lieu d'information et d'échange lors de rendez-vous annuels avec l'ARS ou le Conseil Départemental pour préparer la campagne budgétaire et contribuer à la mise en place ou au suivi des schémas départementaux pour les personnes handicapées (enfants et adultes).

Sous groupe « travail protégé » du CTDESI des directeurs d'ESAT de Haute Savoie

Ce groupe de travail qui regroupe l'ensemble des ESAT de Haute-Savoie intervient indifféremment sur les aspects administratifs et budgétaires, les aspects pédagogiques et formatifs, les aspects commerciaux, en fonction de l'actualité du secteur et des demandes des participants à ces rendez-vous. Ce groupe de travail se réunit tous les 2 mois sur invitation de l'un de ces membres.

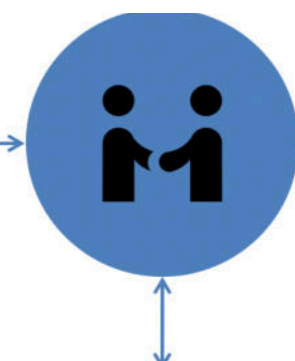
Délégation Nationale et Régional d'ANDICAT

Cette association nationale des cadres et directeurs d'ESAT propose différentes rencontres annuelles autour de l'actualité sociale des ESAT autour des enjeux ministériels et du lien au pédagogique ou au développement des structures commerciales des ESAT.

Partenariat franco-suisse

La proximité de la frontière Suisse nous invite à échanger et à construire des projets en partenariat avec des structures de l'insertion socio-professionnelle en Suisse voisine : Association REALISE (insertion sociale), la SGIPA (insertion de la personne handicapée mentale), la Fondation AIGUE VERTE (handicap) et la Fondation TRAJET (insertion socio-professionnelle des personnes avec handicap psychique). L'ensemble de ces contacts est une opportunité d'échanges de pratiques, de visites, de formations diverses qui enrichit mutuellement le fonctionnement et les projets d'établissements.

Réseau et partenariat avec les acteurs du territoire



Prospective

Au regard de ce travail de réécriture du projet du complexe de Chosal, nous dessinons 5 volontés pour la période de 2020-2025 :

Bien vivre Ensemble :

- Développement de l'autonomie, de l'autodétermination et de la responsabilité (dont santé et hygiène de vie),
- Promotion du rôle social exercé, de la citoyenneté et de l'éthique...
- Bien communiquer en interne (bienveillance, no stress, communication aidée)
- Défense de l'accès à la culture pour tous
- Promotion de la démarche RSO, dans un système qui définit clairement l'articulation entre les membres.
- Bien communiquer en externe : améliorer la signalétique routière, infos WEB, FB, doc et pub sur productions, services et événements (P/O, fête art et nature, fête des voisins, vernissage ..

Adapter l'offre aux nouvelles demandes (sociales et économiques)

- Questionnement autour de l'agriculture bio (certification ?)
- Développement de l'horticole florale pour les familles
- Substitution (activité) aux phragmites
- Extension / développement boutique
- Développement de Made in chosal <= cuisine pédagogique
- Identité de l'offre de restauration (bio et local)
- Développement les parcours sensoriels, les commercialiser
- Promotion des éco-gestes
- Individualisation des projets et les propositions (usagers)
- Coopérer avec les aidants et les référents familiaux
- Développement les compétences et les ressources humaines, Améliorer les conditions de travail, promouvoir le travail en réseau

Requalifier certains bâtiments et équipements

- Intégration du transformateur dans le parcours de découverte des animaux
- Extension salles repas pour plus de confort et accueil groupes - + petite table de chosal (ancien foyer à chosal)
Étude d'opportunité logements étudiants, groupes en formation ? (sur l'étage) :
- Étude du devenir de la maison Magros : Maison des artistes et du bien être (activités détente et relaxation pour tous)
- Étude de la maison Montandon : Gîte familial – groupes

Développer les compétences

- Formations : s'appuyer sur l'offre complémentaire des réseaux et partenariat avec entreprises « amies » : ADDEAR, Empreinte74, Solidel, Andicat, entreprises partenaires
- Accueil et valorisation des aidants (bénévole, stagiaires, intérimaires, familles, voisins,...)

Valoriser et promouvoir le travail social

- Planification des Duo-Day
- Gratification et remercier les professionnels (offres de remises de prix à l'ESAT, avantages prêts d'équipements ou matériels : fourgon, salle côté cour, ...)
- Organisation de journée ou soirée professionnelle conviviale

PLAN D'ACTION DANS LES 5 ANS A VENIR

Ces différentes réflexions dans l'avenir nous amènent à élaborer 7 fiches actions.

Ces fiches actions sont déclinées en annexes du projet. Elles feront l'objet d'une implication des salariés en mode projet pour permettre la déclinaison opérationnelle des ambitions collectives.

**Orientation n°7 du PE :
S'engager pour améliorer les
relations et conditions de
travail**

**Relations et
conditions de
travail**

**Droits des usagers
Qualité de
l'accompagnement**

**Orientation n°2: Renforcer
l'autodétermination des
personnes accompagnées au
sein du complexe**

**Ethique et
responsabilité
individuelle**

**Orientation n°1 : DYNAMISER LA
COMMUNICATION AU SEIN DU
COMPLEXE**

Gouvernance

**Orientation n°3 : Faire de
l'éthique un levier pour nourrir
un environnement qui
s'engage pour « un vivre
ensemble positif »**

**Réseau parties
prenantes**

**Environnement et
qualité de vie**

**Orientation n°6: Promouvoir
l'implication des parties
prenantes et des partenariats**

**Client production
Commerce équitable**

**Orientation n°4: Renforcer
nos engagements pour
l'environnement et la culture**

**Orientation n°5: Qualité des
services ESAT : de la publicité à
l'accueil, professionnaliser les
démarches**

Annexes du projet d'établissement du complexe de Chosal :

- 1. FICHE IDENTITÉ DE L'ESAT**
- 2. FICHE IDENTITÉ DES HAUTS DE CHOSAL**
- 3. PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT**
- 4. LA COMMUNICATION ET L'INFORMATION**
- 5. CONSULTATION ET PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES**
- 6. TRANSPORTS – HORAIRES DE TRAVAIL ET CONGÉS DES OUVRIERS DE L'ESAT**
- 7. LE PARCOURS DU SALARIÉ**
- 8. ARTICULATIONS EVALUATION INTERNE ET PROJET D'ETABLISSEMENT**
- 9. LES FICHES ACTIONS**